

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – T2ECOM GmbH

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen von **T2ECOM GmbH** (nachfolgend „Restaurant“ genannt), insbesondere für Restaurantbesuche, Reservierungen sowie Bestellungen und Zahlungen über QR-Code.

2. Reservierungen

Reservierungen können persönlich, telefonisch oder über digitale Systeme erfolgen und sind erst nach Bestätigung durch das Restaurant verbindlich.

Das Restaurant behält sich vor:

- Reservierungen bei Verspätungen von mehr als **15 Minuten** ohne Mitteilung freizugeben.
- Bei Gruppenreservierungen (ab **8 Personen**) eine Garantie (z.B. Kreditkarte oder Vorauszahlung) zu verlangen.
- Bei No-Shows oder kurzfristigen Annullationen (weniger als **24 Stunden**) eine Umtriebsentschädigung von **CHF 25 pro Person** zu verrechnen.

Annullationen werden bis **1 Tag** vor dem Termin kostenlos akzeptiert.

3. Bestellungen über QR-Code

Das Restaurant kann Bestellungen über ein QR-Code-System anbieten. Mit dem Absenden einer Bestellung gilt diese als verbindlich.

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Das Restaurant übernimmt keine Haftung für:

- technische Störungen des Bestellsystems
- Probleme mit mobilen Endgeräten der Gäste
- Unterbrüche der Internetverbindung

4. Zahlung

Bei QR-Code-Bestellungen erfolgt die Zahlung über die im System angebotenen Zahlungsmittel (z.B. TWINT, Kreditkarte, Debitkarte).

Die Zahlung ist unmittelbar nach Bestellung fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei Vor-Ort-Zahlung akzeptiert das Restaurant die angegebenen Zahlungsmittel gemäss Aushang oder Website.

5. Allergien und Unverträglichkeiten

Gäste sind verpflichtet, das Servicepersonal vor der Bestellung über Allergien oder

Unverträglichkeiten zu informieren. Trotz sorgfältiger Arbeitsweise kann das Restaurant Spuren von Allergenen nicht vollständig ausschliessen.

6. Haftung

Das Restaurant haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden, soweit gesetzlich zulässig.

Für Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände der Gäste wird keine Haftung übernommen.

7. Datenschutz

Personendaten werden ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen der Schweiz bearbeitet. Details können der separaten Datenschutzerklärung des Restaurants entnommen werden.

8. Hausrecht

Das Restaurant behält sich das Recht vor, Gästen bei unangemessenem Verhalten den Zutritt zu verweigern oder sie des Lokals zu verweisen.

9. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von **T2ECOM GmbH**, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: **März 2026**

T2ECOM GmbH